**Public cible :**

**Pré-requis :**

**Modalités pratiques**

**Calendrier - Lieux - Modalités d'accès :**
Planification sur le site EGOC [Sessions à venir]
Nous contacter pour suivi des programmations et des planning sur www.egoc.org

**Programmation :**
Carrefours Techniques - Les précédents

**TARIF / COÛT STAGIAIRE :**
350 €

**Modalités animation :**

**Intervenant :**

**Effectif :**

# 2018 - Carrefour Technique Gestion des Créances et Recours

MAJ :

**Objectifs professionnels :**

**Objectifs – Aptitudes et compétences visées et évaluées :**

**Contenu :**

### Dates et lieu

**Du jeudi 22 novembre (9h30) au vendredi 23 novembre (14h) à Nantes (La Chapelle sur Erdre) - hôtel Westotel**

(Téléchargez le plan d'accès à l'hôtel)

### Programme

| | Matin | Après-midi |
|---|---|---|
| **Jeudi 22 Novembre 2018** | **10h-13h Cnaf**<br>• Cog 2018-2022 : projets en lien avec le recouvrement/lutte contre la fraude<br>• Projets structurants : Sdsi (dont Nacre) / Plfss / loi Essoc<br><br>Après-midi du 22/11 de **16h30 à 18h** : Points d'actualité du recouvrement (processus, modes opératoires, Mpo, supervision, versions, audits en cours…) | **14h30-16h**<br>***1 atelier au choix***<br>• Management à distance. des outils facilitant management visuel, office 365, … ? **Egoc/ Cdr BN**<br>• Nouveau système d'information<br>**Cdr PLC et Cnaf**<br><br>**16h30-18h00**<br>Points d'actualité du recouvrement (processus, modes opératoires, Mpo, supervision, versions, audits en cours…)<br>Cnaf/ Caf participant à des chantiers nationaux |

| | | |
|---|---|---|
| **Vendredi 23 Novembre 2018** | **9h-10h30**<br>***1 atelier au choix***<br>• Management à distance et nouvelles pratiques possibles via office 365 **Egoc/ Cdr BN**<br>• Nouveau système d'information **Cdr plc et Cnaf**<br>**11h- 12h30**<br>Retour d'expérience sur les mutualisations recouvrement et télé-recouvrement<br><br>**12h30 déjeuner** | |

**Méthodes mobilisées :**

**Modalités d'évaluation et de validation :**

**Evaluation en amont** : sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et de déterminer le niveau de connaissances

**Evaluation au cours de la formation :** validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

**Evaluation à chaud :** à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

**Evaluation à froid :** réalisée avec un outil interne Caf

**Attestation de suivi :** Feuille de présence

**Attestation de participation** mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

**Accessibilité :**

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC : fiche informative du registre public d'accessibilité disponible sur le site de l'EGOC : Page « Contact et Accessibilité »

**Délais d'accès à la formation :**

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de marché (1 mois pour les sessions INTER).

**Pour toutes informations administratives, pédagogiques, d'accompagnement aux personnes**
**ou d'une adaptation de la formation sur mesure,**
**vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43**