Intra CL

Inter SR

Public

Tout agent Caf en charge des missions de référent technique ou sur le point de les prendre

Pré-requis

Aucun pré-requis

Modalités pratiques

Durée : 4 jours (2 j + 2 j) soit 28heures
Calendrier - Lieux - Modalités d'accès : Planification sur le site EGOC [Sessions à venir] Nous contacter pour suivi des programmations et des planning sur www.egoc.org

Catégorie

Offre de l'EGOC
Accompagnement métier

Tarifs

670.00

Modalités d'animation

Le formateur se positionne en tant que facilitateur et coach pour que chaque stagiaire explore et expérimente de nouvelles approches (perceptions et

Référent technique

MAJ : Jeudi 26 novembre 2026

Objectif professionnel

- Partager la posture attendue du référent technique au sein de la CAF en termes de savoir-faire et savoir-être relationnels - Apporter des outils opérationnels pour permettre des évolutions de pratiques professionnelles

Contenu

Journée 1

- **Appréhender le rôle et les missions du référent technique :** Rôle du référent technique, activités et missions
- **L'écosystème du référent technique : le référent et ses partenaires (internes / externes) :** Identification des parties prenantes au quotidien du référent technique

Journée 2

- **Le référent technique et sa posture professionnelle : envers l'équipe :** se positionner, s'affirmer, accompagner
- **Le référent technique et sa posture professionnelle : envers la hiérarchie et les partenaires :** communiquer, asseoir sa légitimité, être force de propositions

Journée 3 (après environ 2 mois les J1 et J2)

- **Passerelle avec les J1 et J2** : retours d'expériences et échanges comparatifs
- **Gestion du temps et optimisation de son organisation** : gagner en efficacité personnelle et professionnelle par une gestion du temps optimisée : outils et partages de pratiques

pratiques).

Session en présentiel ou en distanciel

Formateur

Formateur expert

Effectif

Minimum : 8 stagiaires /
Maximum : 12 stagiaires

Taux de satisfaction

En 2025 : 91 % (1 session, 9 stag) / En 2024 : 92% (18 stagiaires) / en 2023 : 83 % (7 stagiaires)

Tarification

INTRA - Coût jour prévisionnel : 1 300 €TTC

INTER - Coût stagiaire
8/9 participants : 670 €
10/12 participants : 600 €

Tarif / Coût stagiaire

670.00

Journée 4

- **Communication du référent technique** : diagnostiquer les outils et méthodes de communication, mobiliser les bons canaux selon les objectifs poursuivis

- **Construction d'un plan d'action individuel**

Méthodes mobilisées

Méthodes utilisées en lien avec l'intelligence collective : théâtre forum, Elément humain (feeback, autoperception).

Apports théoriques et conceptuels.

Activités en groupes et en sous-groupes (ateliers de réflexions, échanges de bonnes pratiques, élaboration d'un plan d'action individuel).

Modalités d'évaluation et de validation:

Evaluation en amont : sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et de déterminer le niveau de connaissances

Evaluation au cours de la formation : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

Evaluation à chaud : à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

Evaluation à froid : réalisée avec un outil interne Caf

Attestation de suivi : Feuille de présence

Attestation de participation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

---

Accessibilité:

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la

mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC : fiche informative du registre public d'accessibilité disponible sur le site de l'EGOC : Page « Contact et Accessibilité »

Délais d'accès à la formation:

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de marché (1 mois pour les sessions INTER).

Pour toutes informations administratives, pédagogiques, d'accompagnement aux personnes ou d'une adaptation de la formation sur mesure, vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43
