Intra CL

Inter SR

Ecrits professionnels à destination des RH

MAJ : Vendredi 06 novembre 2026

Objectif professionnel

Améliorer sa communication écrite pour gagner du temps dans les échanges

Contenu

Communication écrite professionnelle et adaptée

- Identifier les enjeux d'un écrit professionnel et les attentes du destinataire.
- Prendre du recul avant d'écrire : objectif, contexte, degré d'information et message essentiel.
- Adapter son ton et sa posture : éviter les formulations orales, les abréviations et les maladresses relationnelles.
- Distinguer faits, analyse, avis technique et demande.

Des message clairs et impactant

- Organiser ses idées selon une progression logique : contexte, explication, analyse, action attendue.
- Rédiger un objet explicite, une introduction ciblée et une conclusion opérationnelle.
- Développer un message synthétique sans supprimer les informations indispensables.
- Vulgariser des informations techniques pour les rendre accessibles.

Les fondamentaux des écrits professionnels

- Revoir les fondamentaux utiles : construction des phrases, ponctuation, orthographe et accords fréquents.
- Éliminer les lourdeurs, ambiguïtés et formulations maladroites.
- Formuler une demande claire, constructive et adaptée à un manager ou à la direction.
- Soigner la lisibilité globale : paragraphes, enchaînements et mise en forme.

L'IA au service de ses écrits professionnels

- Identifier les usages pertinents de l'IA : préparation du plan, rédaction, synthèse, reformulation et correction.
- Construire un prompt efficace : contexte, destinataire, intention, ton, informations à intégrer et format attendu.

Public

Salariés Caf services Ressources Humaines

Pré-requis

Aucun pré-requis

Modalités pratiques

Durée : 1 journée soit 7 heures de formation
Calendrier - Lieux - Modalités d'accès : Planification sur le site EGOC [Sessions à venir] Nous contacter pour suivi des programmations et des planning sur www.egoc.org

Catégorie

Offre de l'EGOC
Relation écrite

Tarifs

175.00

Modalités d'animation

Méthodes actives et participatives

Formateur

Formateur expert

Effectif

Minimum : 6 stagiaires /
Maximum : 12 stagiaires

Taux de satisfaction

Nouveau programme 2026

Tarification

INTRA - Coût jour prévisionnel : 930 €

INTER - Coût stagiaire :
6/7 participants : 175 €
8/9 participants : 140 €
10/12 participants : 125 €

Tarif / Coût stagiaire

175.00

- Utiliser l'IA pour simplifier une explication technique ou professionnaliser un message.
- Développer une méthode de relecture et de validation humaine.

Mettre en pratique les éléments de la formation sur la rédaction des écrits professionnels

Méthodes mobilisées

- Autodiagnostic
- Apports ciblés
- Echanges entre pairs et analyse de situations vécues
- Exercices de rédaction et cas pratiques
- Élaboration d'un plan d'actions personnel de progression

Modalités d'évaluation et de validation:

Evaluation en amont : sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et de déterminer le niveau de connaissances

Evaluation au cours de la formation : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

Evaluation à chaud : à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

Evaluation à froid : réalisée avec un outil interne Caf

Attestation de suivi : Feuille de présence

Attestation de participation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

---

Accessibilité:

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC : fiche informative du registre public d'accessibilité disponible sur le site de

l'EGOC : Page « Contact et Accessibilité »

Délais d'accès à la formation:

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de marché (1 mois pour les sessions INTER).

**Pour toutes informations administratives, pédagogiques,
d'accompagnement aux personnes
ou d'une adaptation de la formation sur mesure,
vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43**
