



Public cible :

1 groupe d'agents CAF

Pré-requis :

Avoir suivi le module initial
Assertivité et
communication

Modalités pratiques

Durée : 3 jours soit 21
heures de formation

Calendrier - Lieux -

Modalités d'accès :

Planification sur le site
EGOC [Sessions à venir]
Nous contacter pour suivi
des programmations et des
planning sur www.egoc.org

Programmation :

Inter-Sessions Régionales

TARIF / COÛT STAGIAIRE

:
420 €

Modalités animation :

En présentiel

Intervenant :

Formateur expert

Effectif :

1 groupe d'agents Caf

**Taux de satisfaction /
appréciations stagiaires :**
NOUVEAU PROGRAMME
2024

Tarification :

Coût stagiaire 420 € pour
les caf adhérentes Coût
stagiaire 546 € pour les Caf
non adhérentes

Assertivité et communication- Module Perfectionnement

MAJ : Mardi 16 janvier 2024

Objectifs professionnels :

Renforcer ses aptitudes à l'affirmation de soi pour faire face aux situations complexes de la vie professionnelles et développer la confiance en soi

Objectifs - Aptitudes et compétences visées et évaluées :

- Analyser les pratiques et les expériences menées par les participants en matière d'affirmation de soi
- Conforter les compétences à se prononcer sereinement et de façon constructive.

Contenu :

Retour sur les expériences menées après le module sensibilisation

Analyse des difficultés rencontrées et des besoins de renforcement des compétences.

Equilibrer ses relations en se positionnant en adulte mature responsable

Les apports de l'analyse transactionnelle pour identifier ses postures et celles des autres

La confiance en soi : la travailler, la renforcer

Les émotions ressenties : comment les comprendre et les intégrer ? utiliser l'intelligence émotionnelle

Améliorer sa réactivité en situation et accroître la confiance en ses capacités réactionnelles

Méthodes mobilisées :

L'animation propose une approche pratique, spécifique, des réponses applicables dans la pratique des agents. Elle conjugue la dimension relationnelle et la dimension méthodologique de la pratique de la communication positive et assertive. Elle alterne apports notionnels, méthodologie, échanges, réflexion en groupe et sous-groupes et exercices pratiques.

Des jeux de rôles et simulations de situations de communication permettent aux participants d'expérimenter et de s'approprier les méthodes présentées.

Des outils ludiques et diversifiés seront proposés aux participants

Film pédagogique « Assertivité et communication »

Tests de positionnement sur les défenses et aptitudes à la communication

Test sur la gestion des critiques : exercice spécifique Caf exercice conçu par Claudine Berthy

Questionnaires sur la gestion des émotions et l'alexithymie.

Analyse de situations vécues, jeux de rôles et simulations avec débriefing constructif

Un livret pédagogique est remis à chaque participant à l'issue de la formation

Modalités d'évaluation et de validation :

Evaluation en amont : sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et de déterminer le niveau de connaissances

Evaluation au cours de la formation : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

Evaluation à chaud : à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

Evaluation à froid : réalisée avec un outil interne Caf

Attestation de suivi : Feuille de présence

Attestation de participation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

Accessibilité :

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC : fiche informative du registre public d'accessibilité disponible sur le site de l'EGOC : Page « [Contact et Accessibilité](#) »

Délais d'accès à la formation :

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de marché (1 mois pour les



Entente du **G**rand **O**uest et du **C**entre
pour le perfectionnement des personnels
des caisses d'Allocations familiales

sessions INTER).

**Pour toutes informations administratives, pédagogiques, d'accompagnement
aux personnes
ou d'une adaptation de la formation sur mesure,
vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43**