

**Public cible :**  
Agents CAF

**Pré-requis :**  
Aucun pré-requis

**Modalités pratiques**  
Durée : 3 heures par groupe d'agents

**Calendrier - Lieux - Modalités d'accès :**  
Planification sur le site EGOC [Sessions à venir]  
Nous contacter pour suivi des programmations et des planning sur [www.egoc.org](http://www.egoc.org)

**Programmation :**  
Chantiers locaux

**TARIF / COÛT STAGIAIRE :**  
0 €

**Modalités animation :**  
En présentiel

**Intervenant :**  
Formateur expert

**Effectif :**  
1 groupe d'agents d'accueil

**Taux de satisfaction / appréciations stagiaires :**  
EXPERIMENTATION 2024

**Tarification :**  
Session expérimentale, pas de facturation de coût

## 2024-EXPÉRIMENTATION :

# Sensibilisation aux VIF pour les professionnels en situation d'accueil

MAJ : Vendredi 15 mars 2024

### Objectifs professionnels :

Améliorer l'accueil pour les victimes de violences tant pour les bénéficiaires que pour les professionnels

### Objectifs - Aptitudes et compétences visées et évaluées :

- Identifier le rôle qu'ils peuvent jouer dans l'accompagnement des victimes pour leurs démarches administratives
- Repérer les points de vigilances incontournables pour ne pas mettre la personne en péril lors de ses démarches
- Sensibiliser à la posture d'accueil à adopter en tant que professionnels

### Contenu :

| Séquence   | N° et Titre séquence             | Objectif  | Méthode/ processus  |
|--|----------------------------------|---|---|
| Accueil des participants   |                                  |   |   |
| Introduction   | Présentation et inclusion        | Faire connaissance  | Donner votre prénom ainsi qu'une valeur institutionnelle essentielle à l'accueil des public                             |
|  |                                  | Sonder la prise de conscience des participants des valeurs de leur institution  |   |
|  |                                  | Présenter les objectifs, le contenu de l'expérimentation ainsi que les modalités pratiques (horaires, règlement intérieur...) |   |
|  |                                  | Recueil des attentes  | <i>Signature feuille de présence</i>  |
| Le public cible  | Visionnage vidéo CSU             | Prendre de conscience des réalités des victimes de violence   | Sous forme de brainstorming: recueillir les sentiments, constats, remarques<br>Les lister par catégories                |
|  | Les réalités des victimes de VIF | Réveiller l'empathie  | Piocher une image qui symbolise pour vous les VIF, à tour de rôle, expliciter son choix                                 |
| Mon rôle et mes points de vigilance d'accueillant face à ce public | Réflexion individuelle préalable | Structurer individuellement sa pensée   | 1. Quel est mon rôle?<br>2. Quels sont les points de vigilance?   |
|  | Partage                          | Livrer son cadre de référence   | Chacun expose sa vision à tour de rôle. Les autres écoutent. Seules la reformulation et la clarification ont possibles. |

|  |                                 |  |  |
|--|---------------------------------|--|--|
| Mon rôle et mes points de vigilance d'accueillant face à ce public | Visionnage vidéo GCA            | Faciliter la prise de conscience<br>Apporter des exemples<br>Repérer les erreurs à éviter et les bons réflexes | Observer, évaluer, commenter   |
|  | Nouvelle réflexion individuelle | Faire évoluer sa représentation aux vues des éléments observés   | Compléter son premier témoignage   |
|  | Nouveau partage                 |  | Chacun son tour  |
|  | Construction collective         | Cristalliser les acquis<br>Etablir une proposition de fiches-info VIF<br>Recenser les idées et propositions    | Chacun s'est exprimé et a eu le sentiment d'être écouté.<br>En sous-groupe, travailler la fiche-info pour l'accueil des victimes de violences intra-familiales à la Caf  |
| Conclusion   | Décluse                         | Clore la séance pour tous  | <u>Le mot de la fin</u> : vidéo: le conseil des témoins<br><br><u>En 3 mots</u> : ce que je vais bouger dans ma pratique professionnelle quotidienne (si pas le temps, le noter sur un post-it à coller au paper en partant) |

### Méthodes mobilisées :

Méthode participative

### Modalités d'évaluation et de validation :

**Evaluation en amont** : sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et de déterminer le niveau de connaissances

**Evaluation au cours de la formation** : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

**Evaluation à chaud** : à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

**Evaluation à froid** : réalisée avec un outil interne Caf

**Attestation de suivi** : Feuille de présence

**Attestation de participation** mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

### Accessibilité :

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC : fiche informative du registre public d'accessibilité disponible sur le site de l'EGOC : Page « [Contact et Accessibilité](#) »



---

**Délais d'accès à la formation :**

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de marché (1 mois pour les sessions INTER).

---

**Pour toutes informations administratives, pédagogiques, d'accompagnement aux personnes ou d'une adaptation de la formation sur mesure, vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43**