



Entente du **G**rand **O**uest et du **C**entre
pour le perfectionnement des personnels
des caisses d'Allocations familiales

Public cible :

1 groupe de managers
ARIPA

Pré-requis :

Occuper le poste de
Manager Aripa.
Avoir suivi le module e-
learning Manager Aripa.

Modalités pratiques

Durée 4 jours (2j + 2j)

Calendrier - Lieux -

Modalités d'accès :

Planification sur le site
EGOC [Sessions à venir]
Nous contacter pour suivi
des programmations et des
planning sur www.egoc.org

Programmation :

Formations

TARIF / COÛT STAGIAIRE

:
500 €

Modalités animation :

En présentiel

Intervenant :

Formateur Institutionnel

Effectif :

1 groupe de managers
ARIPA

Manager ARIPA : Pilotage, ordonnancement, recouvrement et GAIA

MAJ : Mercredi 03 juillet 2024

Objectifs professionnels :

Optimiser le pilotage de son activité de managers ARIPA

Objectifs - Aptitudes et compétences visées et évaluées :

- Maîtriser la définition des indicateurs
- Piloter son activité
- Ordonnancer sa production
- Utiliser les outils
- Mobiliser son équipe en donnant du sens aux indicateurs

Contenu :

Ice Breaker,

Présentation des objectifs à suivre (COG,PCI), présentation des outils (TDB, kit de production)

Analyse du délai de démarche

Exercice pratique sur le délai de démarche

Analyse des délais dans GAIA et exercice pratique

Présentation de l'ordonnancement

Exercice pratique encadré

Analyse de l'antériorité/stock/flux SDP

Antériorité GAIA

Exercice de mise en situation

Echanges/retours sur les exercices

Présentation de l'indicateur et définition du taux de recouvrement

Analyse de la requête sur la cartographie du recouvrement

Exercice pratique sur les résultats de la requête par Caf

A développer dans le futur avec l'outil GARI

Méthodes mobilisées :

Modalités d'évaluation et de validation :

Evaluation en amont : sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et de déterminer le niveau de connaissances

Evaluation au cours de la formation : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

Evaluation à chaud : à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

Evaluation à froid : réalisée avec un outil interne Caf

Attestation de suivi : Feuille de présence

Attestation de participation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

Accessibilité :

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC : fiche informative du registre public d'accessibilité disponible sur le site de l'EGOC : Page « [Contact et Accessibilité](#) »



Délais d'accès à la formation :

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de marché (1 mois pour les sessions INTER).

Pour toutes informations administratives, pédagogiques, d'accompagnement aux personnes ou d'une adaptation de la formation sur mesure, vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43