Intra CL
Inter SR

Public

1 groupe de contrôleurs sur place allocataires

Pré-requis

Aucun pré-requis

Modalités pratiques

Durée : 3 jours soit 21 heures de formation
Calendrier - Lieux - Modalités d'accès : Planification sur le site EGOC [Sessions à venir]
Nous contacter pour suivi des programmations et des planning sur www.egoc.org

Catégorie

Offre de l'EGOC
Accompagnement métier

Tarifs

Modalités d'animation

En présentiel

Formateur

Formateur expert

Effectif

Minimum : 6 stagiaires /
Maximum : 12 stagiaires

Mener un contrôle allocataire dans un contexte de violences conjugales et/ou intrafamiliales

MAJ : Jeudi 26 novembre 2026

Objectif professionnel

Renforcer l'aisance des professionnels dans la conduite de leurs entretiens de contrôle face à une hypothèse de violences conjugales impactant les obligations déclaratives des allocataires.

Contenu

Journée 1 -

Eléments de contexte et état des lieux des violences conjugales et familiales en France : de quoi parle-t-on?
Objectif : Mieux comprendre la situation globale et son origine

1. Les différentes formes de violences conjugales et familiales, stratégie de l'auteur, notions d'emprise, de harcèlement conjugal et de contrôle coercitif
Objectif : Détenir des éléments de compréhension sur les agissements

2. Le cadre législatif, la protection des personnes (dont possibilité de signalement par le contrôleur)
Objectif : Connaître les éléments opposables et les possibilités législatives

3. Comprendre les impacts de la violence sur les membres du foyer (conjoint(e) victime, enfants): comment l'auteur empêche la victime de partir et comportement de l'auteur quand la victime parvient à partir (les échecs de séparation, le retour au domicile).
Incidences potentielles du contrôle coercitif sur les obligations déclaratives Caf ?
Objectif : Comprendre les impacts des VIF sur les membres du foyer

4- Savoir orienter : les dispositifs de soutien financier, les professionnels (dont travailleurs sociaux Caf, présentation offre séparation et ARIPA), les associations locales, les structures d'hébergement et d'accompagnement)
Objectif : Connaître les processus caf

Journées 2 et journée 3 matin

5. Conduire l'entretien de contrôle dans un contexte de violences conjugales

Taux de satisfaction

Nouveau programme 2025

Tarification

Nous contacter

Tarif / Coût stagiaire

ou familiales
a. Détecter les signaux faibles et comportements spécifiques
b. Favoriser l'expression

Contenu et étapes

Adapter sa méthodologie d'entretien de contrôle à une situation probable de VCI
- Instaurer un lien sécure dans un contexte potentiellement défensif
- Réfléchir aux postures qui vont favoriser l'échange et l'expression

Le positionnement pertinent pour assurer une bonne réceptivité : 2 exercices- analyse et décryptage
- Savoir se centrer sur la ou les personnes pour capter ce qui est dit, ressenti et vécu
- Les écueils à éviter dans un contexte de violences conjugales

Méthodes pour instaurer un lien sécure et confiant :
- La pratique de l'écoute active
- Les piliers de reformulation
- Distinction empathie/compassion
- La pratique d'une communication « méta » pour faire écho à ce qui s'exprime
- Les silences : comment y réagir.
- Utiliser la méthode du « dialogue au ralenti » pour garder la maitrise de son positionnement tout au long de l'entretien

La rencontre et l'évocation de la violence conjugale :
- Les signaux faibles et évocations à bas bruit
- Quand la situation n'est pas explicitement évoquée : comment réagir, que dire et quelles questions formuler ?
- Quand la situation est explicitement évoquée : Employer des expressions réfléchies et éviter les maladresses
- Evoquer la prise en compte de la situation dans les conclusions du contrôle

La résonnance émotionnelle des situations sur les contrôleurs
- Faire face à l'impact des situations sur son confort professionnel
- Expérimentations et exercices pratiques : simulation d'entretiens
- Observation et décryptage en groupe des postures déployées et de leurs effets

Journée 3 après-midi

6- La juste appréciation de l'intention frauduleuse dans un contexte de violences conjugales ou familiales (aide à la décision pour le contrôleur)
Objectif : Savoir conduire un entretien en situation et ajuster sa posture

Méthodes mobilisées

Présentation d'apports nécessaires à une bonne compréhension du phénomène des violences conjugales à travers des outils variés (images, vidéos, statistiques).
Méthodes actives et participatives.
Pédagogique interactive et apports de méthodes transposables dans les pratiques professionnelles des contrôleurs.

Modalités d'évaluation et de validation:

Evaluation en amont : sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et de déterminer le niveau de connaissances

Evaluation au cours de la formation : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

Evaluation à chaud : à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

Evaluation à froid : réalisée avec un outil interne Caf

Attestation de suivi : Feuille de présence

Attestation de participation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

---

Accessibilité:

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC : fiche informative du registre public d'accessibilité disponible sur le site de l'EGOC : Page « Contact et Accessibilité »

Délais d'accès à la formation:

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de

marché (1 mois pour les sessions INTER).

**Pour toutes informations administratives, pédagogiques,
d'accompagnement aux personnes
ou d'une adaptation de la formation sur mesure,
vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43**
