

## Public

Responsables d'accueil  
Caf

## Pré-requis

Exercer une fonction  
de responsables d'accueil  
Caf, agents de directions  
Caf, responsables de la  
relation de service Caf,  
nouveaux responsables  
sûreté Caf

## Modalités pratiques

Durée : 1 jour soit 7 heures  
de formation  
Calendrier - Lieux -  
Modalités d'accès :  
Planification sur le site  
EGOC [Sessions à venir]  
Nous contacter pour suivi  
des programmations et  
des planning sur  
[www.egoc.org](http://www.egoc.org)

## Catégorie

Formations  
Formations nationales  
SURETE

## Tarifs

0.00

## Modalités d'animation

Présentiel

## Formateur

Formateur Institutionnel

## Effectif

1 groupe d'agents CAF

# SURETÉ - Module 10 : Animer la sûreté dans l'espace d'accueil des allocataires

MAJ : Vendredi 26 juin 2026

## Objectif professionnel

Savoir animer la sûreté dans l'espace d'accueil des allocataires

## Contenu

A l'issue de la formation, les participants auront une approche globale de la sûreté dans les espaces d'accueil.

Le thème central est consacré :

- au plan particulier de mise en sûreté (PPMS) de l'accueil,
- aux postures en cas d'agression,
- à la gestion des alertes.

Les participants utilisent les plans et organisations de leurs espaces d'accueil comme cas pratiques (à prévoir par les participants qui souhaitent les utiliser).

## Méthodes mobilisées

Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques

Modalités d'évaluation et de validation:

**Evaluation en amont** : sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et de déterminer le niveau de connaissances

**Evaluation au cours de la formation** : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

**Evaluation à chaud** : à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

**Evaluation à froid** : réalisée avec un outil interne Caf

**Attestation de suivi** : Feuille de présence



### Taux de satisfaction

2025 : 83 % (3 sessions -  
45 stagiaires)

### Tarif / Coût stagiaire

0.00

**Attestation de participation** mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

---

Accessibilité:

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC : fiche informative du registre public d'accessibilité disponible sur le site de l'EGOC : Page « [Contact et Accessibilité](#) »

---

Délais d'accès à la formation:

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de marché (1 mois pour les sessions INTER).

---

**Pour toutes informations administratives, pédagogiques,  
d'accompagnement aux personnes  
ou d'une adaptation de la formation sur mesure,  
vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43**

---