

Inter SR

Intra CL



## Public

Agent Caf [tout nouveau manager CAF en prise de poste]

## Pré-requis

Etre récent dans un poste de manager

## Modalités pratiques

Durée : 50 heures soit 6 jours de formation collective en présentiel (2 j x 3 sessions) et 8 heures d'accompagnement en distanciel (8 x 1h)

Calendrier - Lieux -

Modalités d'accès :

Planification sur le site

EGOC [Sessions à venir]

Nous contacter pour suivi des programmations et des planning sur

[www.egoc.org](http://www.egoc.org)

## Catégorie

Inter-Sessions Régionales

Chantiers locaux

Classe virtuelle +

présentiel

Formations

Développement des

compétences

managériales

## Tarifs

3850.00

# Accompagner les managers dans leur prise de fonction

MAJ : Vendredi 26 juin 2026

## Objectif professionnel

Travailler sa posture managériale dans ses relations à l'autre et à l'équipe.

## Contenu

### Cet accompagnement comprend 3 piliers :

- piliers 6 jours de formations collectives au management
- 8 temps d'accompagnements individuels avec les stagiaires, notamment entre 2 sessions de formations collectives (2 en amont, 2 entre chaque session collective, 2 à la fin avec un bilan)
- Des rendez-vous tripartites avec les responsables des stagiaires pour engager aussi un accompagnement managérial interne :
  - a minima le premier de positionnement et le dernier rendez-vous bilan,
  - la possibilité aussi offerte au responsable de venir 15-20 mn sur les visios faisant immédiatement suite à une session collective (soit 3 en tout).

### 2 thématiques principales guident l'approche du management

- La posture managériale dans la relation à l'autre, à l'individu
- La posture managériale dans la relation à l'équipe, au collectif

### Les étapes

## Modalités d'animation

Alternance de présentiel et de distanciel - Alternance de sessions en collectifs et individuelles

## Formateur

Formateur expert

## Effectif

1 groupe d'agents CAF

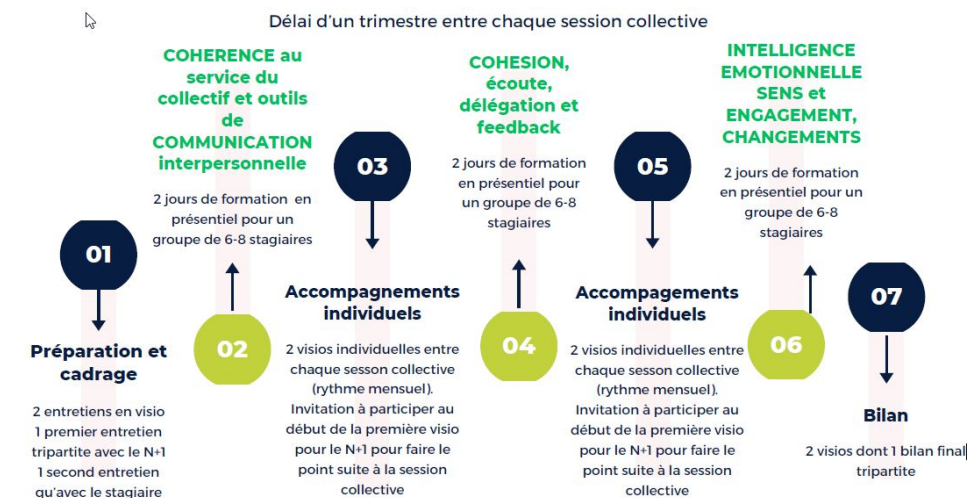
## Taux de satisfaction

## Tarification

Coût stagiaire : 3 850 € avec un seuil de programmation à partir de 6 managers

## Tarif / Coût stagiaire

3850.00



## Les sessions

### SESSIONS COLLECTIVES

6 jours en 3x2jours consécutifs, séparés de 3 mois

Le MANAGER FACE à l'EQUIPE: la COHERENCE	Le MANAGER dans la RELATION: COMMUNICATION et MODELES RELATIONNELS	Le MANAGER FACE à l'EQUIPE: la COHESION	Le MANAGER dans la RELATION: DELEGATION ECOUTE et FEED BACK	LE MANAGER FACE à LUI-MEME: INTELLIGENCE EMOTIONNELLE	SENS et ENGAGEMENT, CONDUITE du CHANGEMENT
Cohérence et cohésion Eléments constitutifs de la cohérence Dialogues sur la cohérence Décision et gouvernance Cas du management Hybride	Position singulière du manager dans l'organisation Les modèles de personnalités (DISC) Autres modèles de l'Analyse Transactionnelle La communication relationnelle (CNV)	Focus sur la cohésion La coopération La facilitation d'une réunion de coopération Les rituels Donner du sens Exercice d'application: le cercle d'ajustement	Délégation Feedback Donner des objectifs individuels L'écoute Les questions Exercice d'application: le codev	Management situationnel et profils de manager Les émotions L'intelligence émotionnelle Tensions, conflits et entretiens à enjeux Autorité et leadership	Sens et engagement Conduite du changement Option: gestion des compétences Option: Introduction au mode projet

## ETAPE 1 - PREPARATION ET CADRAGE

2 entretiens en visio

1 premier entretien tripartite avec le N+1 : visio de positionnement

1 second entretien qu'avec le stagiaire

## ETAPE 2 - FORMATION COLLECTIVE : COHERENCE au service du collectif et outils de COMMUNICATION interpersonnelle

2 jours de formation en présentiel pour un groupe de 6-8 stagiaires

### Jour 1 - Formation Le MANAGER FACE à l'EQUIPE : la COHERENCE

Introduction	Rôles et missions du manager : l'approche de Mintzberg ou l'approche centrée sur les différentes postures managériales (Ex : commandant, coach, facilitateur). Introduction au management situationnel.
Cohésion et cohérence	Deux grands enjeux complémentaires pour le manager vis-à-vis de son équipe : la cohérence (comment bien travailler ensemble) et la cohésion (comment avoir envie de travailler ensemble)
Les éléments constitutifs de la cohérence	La cohérence : le cadre, les règles de fonctionnements de l'équipe, le partage d'information et les rituels de coordination, les objectifs SMART et leur suivi. Applications : le "qui fait quoi" (le RACI), le canevas ou blason d'équipe.
Dialogue sur la cohérence	L'importance du dialogue sur le travail, son organisation et sur cet enjeu de cohérence. Notion de "petit sens" du travail et travail réel. Rôle clé du manager dans ce processus.
La décision	Les différents modèles décisionnels, l'avant et l'après décision et la communication de la décision. La notion de "participatif" et la place de celui-ci dans le processus de décision.
Management hybride	Focus sur les spécificités du management dit "hybride", les notions de distances physiques, opérationnelles ou émotionnelles. Les activités dites "télérustes" et celles dites "téléfragiles". Les outils numériques au service du management hybride.

**Jour 2 - Formation Le MANAGER dans la RELATION : COMMUNICATION et MODELES RELATIONNELS**

Introduction	Travail sur différents outils et modèles au service de l'efficacité relationnelle et interpersonnelle. Notions de contexte et de cadre relationnels.
Position singulière du manager dans l'organisation	Le capital symbolique du manager, le complexe de la langouste, différencier le "pouvoir de" versus le "pouvoir sur". La notion d'autorité.

Les personnalités	Les modèles de personnalité : présentation des différentes démarches autour des différents modèles et application pratique avec le DISC
Autres modèles de l'AT	L'Analyse Transactionnelle et les différents modes de relation : le mode dit "ccoopératif" (Je suis OK, tu es OK, nous avons tous les deux de la valeur), le mode agressif et le mode passif.
Autres modèles de l'AT	Les transactions Parent-Adulte-Enfant, le triangle de Karpman, les jeux psychologiques
La communication relationnelle	Les outils au service de la communication : les fondamentaux de la Communication Non Violente ou constructive et les niveaux de conversations

## INTERSESSION

<i>Travailler la cohérence de son équipe</i>
<i>Travailler spécifiquement le partage d'information</i>
<i>Prendre conscience de ses prises de décisions et de sa communication autour de celles-ci</i>
<i>Prendre conscience des jeux relationnels</i>

*Prendre conscience des niveaux de conversation*

### ETAPE 3 - ACCOMPAGNEMENTS INDIVIDUELS

2 visios individuelles entre chaque session collective (rythme mensuel).  
Invitation à participer au début de la première visio pour le N+1 pour faire le point suite à la session collective

#### Quels objectifs ?

- Associer le responsable à la démarche de formation du collaborateur manager
- Apporter du soutien au stagiaire dans sa prise en main des enjeux managériaux
- Avoir aussi le feed back direct du stagiaire et de son manager sur les sessions collectives

#### **Visios de 1h à 1h30**

### ETAPE 4 - FORMATION COLLECTIVE : COHESION, écoute, délégation et feedback

2 jours de formation en présentiel pour un groupe de 6-8 stagiaires

#### **Jour 3 - Formation Le MANAGER FACE à L'EQUIPE : la COHESION**

Notion de contrat d'objectifs, pertinents et motivants. Outils de clarification des objectifs et outil SCORE en tant que manager.	Les travaux intersessions sur la cohérence : partage d'expériences
Cohésion	Les enjeux de cohésion, les différents stades de cohésion d'une équipe et le rôle du manager
La coopération	Focus sur la notion de Coopération au service de la cohésion, et aussi de l'innovation, de l'intelligence collective et de la régulation d'équipe

La facilitation d'une réunion de coopération	Les outils au service de la facilitation d'une réunion de coopération et la posture spécifique du manager dans un rôle de facilitation. Focus sur le cadre relationnel, l'inclusion et la déclusion.
Les rituels	Les différents temps collectifs et leurs rôles sur la cohérence et la cohésion d'après l'Analyse Transactionnelle : réunions de coordination versus rituels de cohésion
Donner du sens	Donner des objectifs en partant du sens vers l'action (le cercle d'or de Simon Sinek/L'arbre à objectifs) et aller jusqu'aux objectifs SMART
Exercice d'application : le cercle d'ajustement	Exercice d'application de la coopération et de la facilitation d'un temps d'intelligence collective au service de la conduite du changement et de la cohésion d'équipe; Notion de démarche appréciative ou positive.

**Jour 4 - Formation Le MANAGER dans la RELATION : DELEGATION, ECOUTE et FEED BACK**

Retour sur la période passée	Les travaux intersessions d'observation des jeux relationnels et niveaux de conversation
Délégation	Le cadre de la délégation, ses étapes, ses bénéfices (responsabilisation, montée en compétences...) et ses freins (côté manager et côté collaborateur). Différence entre autonomie et indépendance.
Feedback	L'enjeu de la reconnaissance et du feed back appréciatif (ou positif) et contextualisé. La fenêtre de Johari, les différentes étapes du Feedback.
Donner des objectifs individuels	Notion de contrat d'objectifs, pertinents et motivants. Outils de clarification des objectifs et outil SCORE en tant que manager.

L'écoute	Les 4 niveaux d'écoute et un focus particulier sur l'écoute active et ses bénéfices mais aussi ses limites
Les questions	Introduction à la questiologie et la puissance des questions. L'enjeu de la clarification et du management par l'explicite.
Exercice d'application : le codev	Application de l'écoute active, de la reformulation et de la questiologie dans un exercice concret transposable au management "quotidien"

## INTERSESSION

<i>Mettre en place et animer un rituel de coopération</i>
<i>Mettre en place et faire vivre un cadre relationnel pour ses réunions</i>
<i>Prendre conscience de ses niveaux d'écoute</i>
<i>Avoir testé le double enjeu des questions et de la reformulation</i>
<i>Avoir mis en place une délégation et/ou un temps de feedback</i>

## ETAPE 5 - ACCOMPAGNEMENTS INDIVIDUELS

2 visios individuelles entre chaque session collective (rythme mensuel).

Invitation à participer au début de la première visio pour le N+1 pour faire le point suite à la session collective

### Quels objectifs ?

- Associer le responsable à la démarche de formation du collaborateur manager
- Apporter du soutien au stagiaire dans sa prise en main des enjeux managériaux
- Avoir aussi le feedback direct du stagiaire et de son manager sur les sessions collectives

### **Visios de 1h à 1h30**

## **ETAPE 6 - FORMATION COLLECTIVE : INTELLIGENCE EMOTIONNELLE, SENS et ENGAGEMENTS, CHANGEMENTS**

2 jours de formation en présentiel pour un groupe de 6-8 stagiaires

### **Jour 5 - Formation : LE MANAGER FACE A LUI-MEME**

Retour sur la période passée	Les travaux intersessions face au collectif et dans la relation
Management situationnel et profil de manager	Retour sur les différents styles de management et de postures et lien avec les situations managériales. Mon profil de manager.
Les émotions	Echange sur les émotions, leur place en entreprise et le lien que chacun entretient avec celles-ci
Intelligence émotionnelle	Notion d'intelligence émotionnelle et lien avec la relation et le management. Notion de zone verte (stabilité émotionnelle, énergie...), comment en prendre soin et en particulier pour un manager
Tensions, conflits et entretiens à enjeux	Application des différents apprentissages à la gestion de tensions, de conflits et aux feedbacks de recadrage ou entretien à enjeux.

Autorité et leadership	Réflexion sur l'enjeu de l'autorité managériale et retour sur les éléments suivants : prise de décision, communication assertive et coopération. Réflexion sur ce que la notion de Leadership peut recouvrir
------------------------	--

### **Jour 6 - Formation : SENS et ENGAGEMENT, CONDUITE du CHANGEMENT**

Sens et engagement	Eléments de compréhension de ce qui donne du sens et nourrit l'engagement des salariés. Les notions de motivation et d'implication. La plasticité des individus quand le sens vient à manquer. Le rôle du manager.
Conduite du changement	Partage des différents éléments et outils qui favorisent l'adhésion d'un individu et d'un collectif à un changement
Option : gestion des compétences	Comment identifier et gérer les compétences nécessaires et disponibles pour réaliser les tâches et activités de son service. Notion de plan de développement du collaborateur.
Option : le mode projet	Introduction à la culture projet (les éléments constitutifs de la méthode) et à ce que cela signifie pour un manager de service ayant des chefs de projet ou des contributeurs à des projets transversaux sous sa responsabilité hiérarchique

### **ETAPE 7 - BILAN**

2 visios

- Invitation à participer au début de la première visio pour le N+1 pour faire le point suite à la session collective
- 1 bilan final tripartite

### **Méthodes mobilisées**

Les formateurs sont formés aux outils de facilitation et d'intelligence collective et les mettent au service de leur démarche pédagogique.

Leurs interventions s'appuient sur les 4 piliers de la Neuro-pédagogie (Attention / Engagement / Retours sur erreur / Remobilisation).

Ils prennent par exemple un soin tout particulier à expliciter et valider le cadre relationnel des formations avec l'ensemble des stagiaires. Ils commencent systématiquement les demi-journées par une inclusion des stagiaires pour favoriser leur participation par la suite, et finissent leurs journées par une « déclusion » pour récolter des premiers retours à chaud sur la journée (principe du « check-in » « check-out »)

Les séquencements alternent le plus souvent des capsules théorique courtes (moins de 20 minutes) et des exercices réflexifs en solo, binômes ou petit groupes afin de favoriser les échanges, les apprentissages et donner du dynamisme à la journée.

Ils travaillent beaucoup avec paper board pour illustrer en direct les concepts partagés, et un support de présentation pdf est systématiquement remis aux stagiaires

Modalités d'évaluation et de validation:

**Evaluation en amont** : sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et de déterminer le niveau de connaissances

**Evaluation au cours de la formation** : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

**Evaluation à chaud** : à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

**Evaluation à froid** : réalisée avec un outil interne Caf

**Attestation de suivi** : Feuille de présence

**Attestation de participation** mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

---

Accessibilité:

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC



: fiche informative du registre public d'accessibilité disponible sur le site de l'EGOC : Page « [Contact et Accessibilité](#) »

---

Délais d'accès à la formation:

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de marché (1 mois pour les sessions INTER).

---

**Pour toutes informations administratives, pédagogiques,  
d'accompagnement aux personnes  
ou d'une adaptation de la formation sur mesure,  
vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43**

---