

## Inter SR



### Public

1 groupe d'agents CAF

### Pré-requis

Avoir suivi le module initial  
Assertivité et  
communication

### Modalités pratiques

Durée : 3 jours soit 21  
heures de formation  
Calendrier - Lieux -  
Modalités d'accès :  
Planification sur le site  
EGOC [Sessions à venir]  
Nous contacter pour suivi  
des programmations et  
des planning sur  
[www.egoc.org](http://www.egoc.org)

### Catégorie

Inter-Sessions Régionales  
Présentiel  
Formations  
Communiquer

### Tarifs

430.00

### Modalités d'animation

En présentiel

### Formateur

Formateur expert

### Effectif

1 groupe d'agents Caf

# Assertivité et communication-Module Perfectionnement

MAJ : Vendredi 26 juin 2026

## Objectif professionnel

Renforcer ses aptitudes à l'affirmation de soi pour faire face aux situations complexes de la vie professionnelles et développer la confiance en soi

## Contenu

Retour sur les expériences menées après le module sensibilisation  
Analyse des difficultés rencontrées et des besoins de renforcement des compétences.  
Equilibrer ses relations en se positionnant en adulte mature responsable  
Les apports de l'analyse transactionnelle pour identifier ses postures et celles des autres  
La confiance en soi : la travailler, la renforcer  
Les émotions ressenties : comment les comprendre et les intégrer ? utiliser l'intelligence émotionnelle  
Améliorer sa réactivité en situation et accroître la confiance en ses capacités réactionnelles

## Méthodes mobilisées

L'animation propose une approche pratique, spécifique, des réponses applicables dans la pratique des agents. Elle conjugue la dimension relationnelle et la dimension méthodologique de la pratique de la communication positive et assertive. Elle alterne apports notionnels, méthodologie, échanges, réflexion en groupe et sous-groupes et exercices pratiques.  
Des jeux de rôles et simulations de situations de communication permettent aux participants d'expérimenter et de s'approprier les méthodes présentées.

## Des outils ludiques et diversifiés seront proposés aux participants

Film pédagogique « Assertivité et communication »  
Tests de positionnement sur les défenses et aptitudes à la communication  
Test sur la gestion des critiques : exercice spécifique Caf exercice conçu par Claudine Berthy  
Questionnaires sur la gestion des émotions et l'alexithymie.  
Analyse de situations vécues, jeux de rôles et simulations avec débriefing constructif



### Taux de satisfaction

Pas de session en 2025 et 2024

### Tarification

Coût caf adhérentes  
430€/stagiaire, coût caf  
non adhérentes 559  
€/stagiaire

### Tarif / Coût stagiaire

430.00

Un livret pédagogique est remis à chaque participant à l'issue de la formation

Modalités d'évaluation et de validation:

**Evaluation en amont** : sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et de déterminer le niveau de connaissances

**Evaluation au cours de la formation** : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

**Evaluation à chaud** : à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

**Evaluation à froid** : réalisée avec un outil interne Caf

**Attestation de suivi** : Feuille de présence

**Attestation de participation** mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

---

Accessibilité:

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC : fiche informative du registre public d'accessibilité disponible sur le site de l'EGOC : Page « [Contact et Accessibilité](#) »

---

Délais d'accès à la formation:

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de marché (1 mois pour les sessions INTER).

---

**Pour toutes informations administratives, pédagogiques,  
d'accompagnement aux personnes  
ou d'une adaptation de la formation sur mesure,**



Entente du **G**rand **O**uest et du **C**entre  
pour le perfectionnement des personnels  
des caisses d'Allocations familiales

---

**vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43**

---