Intra CL

Animation d'un Espace de discussion

MAJ : Jeudi 26 novembre 2026

Objectif professionnel

Accompagner l'animation de ces espaces en professionnalisant la posture des futurs animateurs

Contenu

Jour 1

Points clés

S'approprier la démarche des EDD

· Intérêts des EDD pour les agents, le manager, l'organisation

· Caractéristiques des EDD : ce que c'est, ce que ce n'est pas

Préparer les EDD

· Le cadrage du thème et des objectifs de l'EDD

· Les s étapes clés de la préparation

· L'engagement des participants

Se positionner en facilitateur

· Le rôle de l'animateur EDD

· Principes et valeurs des EDD

· Les ressources et compétences de l'animateur EDD

Animer l'EDD

Démarrer l'EDD avec un nouveau groupe

· Règles de fonctionnement

Public

1 Groupe d'agent CAF

Pré-requis

Pas de pré-requis

Modalités pratiques

Durée : 2 jours soit 14 heures
Calendrier - Lieux - Modalités d'accès : Planification sur le site EGOC [Sessions à venir] Nous contacter pour suivi des programmations et des planning sur www.egoc.org

Catégorie

Offre de l'EGOC
Qualité de vie et bien être au travail

Tarifs

Modalités d'animation

En présentiel

Formateur

Formateur expert

Effectif

1 groupe d'agents Caf

Taux de satisfaction

Pas de session en 2024-2023 / en 2022 : 89 % (4 stag)

Session non programmée en 2025

Tarification

Coût session INTRA maximum Caf adhérente : 2 700 € (1 350 € / j maximum)

Tarif / Coût stagiaire

· Engagement des participants

· Inclusion et Techniques « brise glace »

Conduire les échanges

· Choisir une technique d'animation spécifique

· Faciliter l'expression et l'émergence de propositions par le groupe

· Réguler les prises de paroles et les comportements des participants

· Techniques d'écoute, de reformulation et de questionnement

· Techniques d'expression pour recadrer, intervenir, faire respecter les règles et le cadre défini

Conclure les échanges et l'EDD
Les étapes clés :
• Synthèse et validation des résulttas de l'EDD
• Clarification des étapes suivantes
• Faire le Bilan de l'EDD : les pièges à éviter

Faire le suivi des EDD

- Construire son tableau de suivi de l'EDD

Jour 2

Tenue des EDD : Supervision / accompagnement

Objectif : accompagner et superviser l'animation d'en Espace De Discussion

Déroulé :
EED 1 SI animé par agent
9h00 9 h30 prépa avec animateur
9h30 11h00 Animation EDD
11h00 12h00 Débriefing

EED 2 Recouvrement animé par agent
13h30 14h00 prépa avec animateur
14h00 15h30 Animation EDD
15h30 16h30 Débriefing

Méthodes mobilisées

- Prise en compte des acquis des participants
- Echanges de pratiques
- Apports et recommandations
- Mise en situation et expérimentation d'un EDD

Modalités d'évaluation et de validation:

Evaluation en amont : sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et de déterminer le niveau de connaissances

Evaluation au cours de la formation : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

Evaluation à chaud : à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

Evaluation à froid : réalisée avec un outil interne Caf

Attestation de suivi : Feuille de présence

Attestation de participation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

---

Accessibilité:

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter

afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC : fiche informative du registre public d'accessibilité disponible sur le site de l'EGOC : Page « Contact et Accessibilité »

Délais d'accès à la formation:

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de marché (1 mois pour les sessions INTER).

Pour toutes informations administratives, pédagogiques, d'accompagnement aux personnes ou d'une adaptation de la formation sur mesure, vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43
