CONTROLEUR AFC - Module 2 - L'approche méthodologique de la démarche de contrôle

MAJ : Jeudi 26 novembre 2026

Objectif professionnel

Développer ses connaissances et ses compétences dans le contrôle des AFC

Contenu

Séquence 1 - 3,5 jours - Organisation et mise en situation :

- Les fondamentaux de la relation écrite assurant au contrôleur la qualité de tous ses écrits professionnels.
- Les différents écrits à produire tout au long de la procédure. L'écoute et la prise de notes associée.
- Le rapport de contrôle et les lettres d'observation (rédaction et saisie). Formalisation des bonnes pratiques en termes d'écrits professionnels.
- Le traitement et le suivi des contestations.

Séquence 2 - 1/2 journée - Les outils :

- Formalisation des bonnes pratiques en termes d'organisation et de recours aux outils.
- Les différents outils et méthodes (analyse des pratiques et recours de chacun à ces outils pour mieux maîtriser son activité).

*/

Méthodes mobilisées

Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques

Modalités d'évaluation et de validation:

Evaluation en amont : sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et de déterminer le niveau de connaissances

Evaluation au cours de la formation : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de

Public

Nouveaux contrôleurs AFC et contrôleurs AFC récents dans leur poste

Pré-requis

Avoir suivi les modules en E-learning du socle commun AS et avoir participé au module 1

Avoir réalisé ou participé à plusieurs contrôles. Connaître la réglementation des prestations de service et l'outil SIAS.

Modalités pratiques

Durée : 4 jours soit 28 heures de formation
Calendrier - Lieux - Modalités d'accès : Planification sur le site EGOC [Sessions à venir] Nous contacter pour suivi des programmations et des planning sur www.egoc.org

Catégorie

Offre de l'EGOC
Formations nationales
CONTROLEUR AFC

Tarifs

600.00

Modalités d'animation

Présentiel

Formateur

Formateur Institutionnel

Effectif

un groupe de 8 contrôleurs Caf minimum

Taux de satisfaction

En 2023 : 86 % (12 stag) / En 2024 : 82% (26 stagiaires) / En 2025 : 88 % (17 stagiaires , 2 sessions)

Tarification

Coût national : 600€ / stagiaire / module en présentiel

Tarif / Coût stagiaire

600.00

réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

Evaluation à chaud : à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

Evaluation à froid : réalisée avec un outil interne Caf

Attestation de suivi : Feuille de présence

Attestation de participation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

---

Accessibilité:

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC : fiche informative du registre public d'accessibilité disponible sur le site de l'EGOC : Page « Contact et Accessibilité »

Délais d'accès à la formation:

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de marché (1 mois pour les sessions INTER).

Pour toutes informations administratives, pédagogiques, d'accompagnement aux personnes ou d'une adaptation de la formation sur mesure, vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43
