

**Public cible :**

**Pré-requis :**

Avoir suivi sur SYFADIS le module socle (2h).

**Modalités pratiques** 2h SYFADIS (Socle commun) + une journée de 7h en distanciel

**Calendrier - Lieux -**

**Modalités d'accès :**

Planification sur le site EGOC [Sessions à venir]  
Nous contacter pour suivi des programmations et des planning sur [www.egoc.org](http://www.egoc.org)

**Programmation :**

Inter-Sessions Régionales

**TARIF / COÛT STAGIAIRE**

:  
150 €

**Modalités animation :**

Module en e-learning sur SYFADIS (2h) et une journée en distanciel (7h)

**Intervenant :**

ALVESTEGUI Gonzalo

**Effectif :**

Un groupe d'agents CAF 22 - 33 - 86

# Approche de l'interculturalité - Module en e-learning et journée en distanciel

MAJ : Mardi 17 décembre 2024

**Objectifs professionnels :**

Permettre une meilleure compréhension des différences culturelles et des interactions culturelles.

**Objectifs - Aptitudes et compétences visées et évaluées :**

- Repérer les enjeux et difficultés liés à la différence culturelle, pour une meilleure communication dans l'accueil de publics étrangers
- Comprendre les interactions entre cultures. Préciser la notion d'interculturalité pour mieux comprendre la réalité de publics migrants.
- Déterminer pourquoi et comment la culture affecte la communication interpersonnelle. Analyser comment le fait d'entrer dans une dynamique interculturelle peut améliorer cette communication.

**Contenu :**

Les stagiaires se forment à distance à la notion d'interculturalité en suivant le module socle en e-learning.

A l'issue de cette période de formation en autonomie, ils sont réunis en distanciel avec le formateur qui a co-construit la formation et les modules avec l'EGOC.

**Méthodes mobilisées :**

---

**Modalités d'évaluation et de validation :**

**Evaluation en amont :** sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et de déterminer le niveau de connaissances

**Evaluation au cours de la formation :** validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

**Evaluation à chaud :** à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

**Evaluation à froid :** réalisée avec un outil interne Caf

**Attestation de suivi :** Feuille de présence

**Attestation de participation** mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

---

**Accessibilité :**

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC : fiche informative du registre public d'accessibilité disponible sur le site de l'EGOC : Page « [Contact et Accessibilité](#) »

---

**Délais d'accès à la formation :**

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de marché (1 mois pour les sessions INTER).

---

**Pour toutes informations administratives, pédagogiques, d'accompagnement aux personnes ou d'une adaptation de la formation sur mesure, vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43**