



Entente du **G**rand **O**uest et du **C**entre  
pour le perfectionnement des personnels  
des caisses d'Allocations familiales

**Public cible :**

1 groupe de 5 à 6 managers  
CAF

**Pré-requis :**

Occuper un poste  
d'encadrement, avoir suivi  
la formation "Manager-  
Médiateur"

**Modalités pratiques**

Durée : 2h30 à distance

**Calendrier - Lieux -**

**Modalités d'accès :**

Planification sur le site  
EGOC [Sessions à venir]  
Nous contacter pour suivi  
des programmations et des  
planning sur [www.egoc.org](http://www.egoc.org)

**Programmation :**

Inter-Sessions Régionales

**TARIF / COÛT STAGIAIRE**

:  
75 €

**Modalités animation :**

A distance sur TEAMS

**Intervenant :**

Formateur expert

**Effectif :**

5 à 6 managers CAF

**Taux de satisfaction /  
appréciations stagiaires :**  
NOUVEAU PROGRAMME  
2025

**Tarification :**

75

# Analyse de pratiques professionnelles : Gérer un conflit entre collaborateurs en médiation

MAJ : Mercredi 18 décembre 2024

**Objectifs professionnels :**

Analyser les pratiques professionnelles en situation de conflit

**Objectifs - Aptitudes et compétences visées et évaluées :**

- Apporter des solutions pragmatiques aux problèmes rencontrés dans la gestion de conflits entre collaborateurs
- Appréhender une situation conflictuelle sous l'angle de la médiation

**Contenu :**

- Réfléchir sur sa pratique professionnelle en cas de conflits
- Apporter des solutions pragmatiques aux problèmes rencontrés
- Revoir certains apports vus en formation « Manager-Médiateur » Analyser des cas de conflits

**Méthodes mobilisées :**

Collective, participative et interactive, Analyse de cas, Apports théoriques

Envoi des supports dématérialisés

**Modalités d'évaluation et de validation :**

**Evaluation en amont :** sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et de déterminer le niveau de connaissances

**Evaluation au cours de la formation :** validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic



**Evaluation à chaud :** à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

**Evaluation à froid :** réalisée avec un outil interne Caf

**Attestation de suivi :** Feuille de présence

**Attestation de participation** mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

---

**Accessibilité :**

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC : fiche informative du registre public d'accessibilité disponible sur le site de l'EGOC : Page « [Contact et Accessibilité](#) »

---

**Délais d'accès à la formation :**

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de marché (1 mois pour les sessions INTER).

---

**Pour toutes informations administratives, pédagogiques, d'accompagnement aux personnes**

**ou d'une adaptation de la formation sur mesure,**

**vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43**