



Entente du **G**rand **O**uest et du **C**entre  
pour le perfectionnement des personnels  
des caisses d'Allocations familiales

**Public cible :**

Agents CAF expérimentés

**Pré-requis :**

Etre un professionnel CAF expérimenté

**Modalités pratiques**

Apprentissage collectif 2 jours + 2 sessions individuelles d'1h après la formation pour chaque participant

**Calendrier - Lieux -**

**Modalités d'accès :**

Planification sur le site EGOE [Sessions à venir]  
Nous contacter pour suivi des programmations et des planning sur [www.egoc.org](http://www.egoc.org)

**Programmation :**

Inter-Sessions Régionales

**TARIF / COÛT STAGIAIRE**

:  
€

**Modalités animation :**

Présentiel

**Intervenant :**

Formateur expert

**Effectif :**

1 groupe d'agents CAF

**Taux de satisfaction /  
appréciations stagiaires :**  
NOUVEAU PROGRAMME

**Tarification :**

Nous consulter

# Devenir mentor et valoriser ses savoirs - Expérimentation/Nouveauté 2025

MAJ : Vendredi 03 janvier 2025

**Objectifs professionnels :**

Apprendre à inspirer et à guider les talents de demain.

**Objectifs - Aptitudes et compétences visées et évaluées :**

- Permettre à des experts d'apprendre à se positionner à côté d'un mentoré
- Comprendre le cadre, le rôle et la posture d'un Mentor
- Donner les outils et posture de coach dans l'accompagnement de la personne
- Donner les clés pédagogiques pour la communication et la transmission

**Contenu :**

**Apprendre à soutenir, conseiller et aider au développement professionnel des juniors grâce à ses expertises et expériences.**

**« Transmettre son expérience, c'est semer l'immortalité ! »**

La séniorité en entreprise est un trésor inexploité. La valorisation de l'expérience passe encore trop souvent par la filière managériale. De nombreuses personnes pourraient faire bénéficier de leurs savoir-faire et leur savoir-être en devenant des Mentors auprès des nouveaux talents.

• **POSTURE DE MENTOR**

- Qu'est-ce qu'un mentor et ce que ce n'est pas
- Enjeux du mentoring
- Cadre du mentoring (Ethique, Intégrité, Modélisation)
- Les 3 positions du mentor
- Les limites du mentoring

- **GESTION DE LA RELATION**

- Cadre de la relation Mentor - Mentoré
- Perceptions et représentations de l'environnement
- Rapport avec l'autre (Etats du moi dans la relation, posture)
- Ecoute et questionnement (SCORE, écoute active, questionnements)

- **APPRENDRE À DÉCALER LE REGARD**

- Clarification de la situation et de l'objectif
- Recadrage
- Gestion des croyances

- **TRANSMISSION & CONSEIL - NEURO-PÉDAGOGIE**

- Stades d'apprentissage
- Engagement volontaire
- Répétitions & Pratiques
- Feedback
- Motivation intrinsèque / extrinsèque
- Neuro-motivation

---

**Méthodes mobilisées :**

Action-Learning basé sur la pratique et les feedbacks

Apports théoriques et pratiques

Echanges de pratiques et de cas concrets

Forte interactivité et pratiques pour ancrer les apprentissages

---

**Modalités d'évaluation et de validation :**

**Evaluation en amont :** sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et de déterminer le niveau de connaissances

**Evaluation au cours de la formation :** validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

**Evaluation à chaud :** à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux



Entente du **Grand Ouest** et du **Centre**  
pour le perfectionnement des personnels  
des caisses d'Allocations familiales

---

**Evaluation à froid** : réalisée avec un outil interne Caf

**Attestation de suivi** : Feuille de présence

**Attestation de participation** mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

---

**Accessibilité :**

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC : fiche informative du registre public d'accessibilité disponible sur le site de l'EGOC : Page « [Contact et Accessibilité](#) »

---

**Délais d'accès à la formation :**

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de marché (1 mois pour les sessions INTER).

---

**Pour toutes informations administratives, pédagogiques, d'accompagnement aux personnes**

**ou d'une adaptation de la formation sur mesure,**

**vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43**