



Entente du **G**rand **O**uest et du **C**entre  
pour le perfectionnement des personnels  
des caisses d'Allocations familiales

**Public cible :**

Agents CAF expérimentés

**Pré-requis :**

Etre un professionnel CAF expérimenté

**Modalités pratiques**

Apprentissage collectif 2 jours + 2 sessions individuelles d'1h après la formation pour chaque participant

**Calendrier - Lieux -**

**Modalités d'accès :**

Planification sur le site EGOE [Sessions à venir]  
Nous contacter pour suivi des programmations et des planning sur [www.egoc.org](http://www.egoc.org)

**Programmation :**

Inter-Sessions Régionales

**TARIF / COÛT STAGIAIRE**

:  
€

**Modalités animation :**

Présentiel

**Intervenant :**

Formateur expert

**Effectif :**

1 groupe d'agents CAF

**Taux de satisfaction /  
appréciations stagiaires :**  
NOUVEAU PROGRAMME

**Tarification :**

Nous consulter

# Devenir mentor et valoriser ses savoirs - Expérimentation/Nouveauté 2025

MAJ : Vendredi 03 janvier 2025

**Objectifs professionnels :**

Apprendre à inspirer et à guider les talents de demain.

**Objectifs - Aptitudes et compétences visées et évaluées :**

- Permettre à des experts d'apprendre à se positionner à côté d'un mentoré
- Comprendre le cadre, le rôle et la posture d'un Mentor
- Donner les outils et posture de coach dans l'accompagnement de la personne
- Donner les clés pédagogiques pour la communication et la transmission

**Contenu :**

**Apprendre à soutenir, conseiller et aider au développement professionnel des juniors grâce à ses expertises et expériences.**

**« Transmettre son expérience, c'est semer l'immortalité ! »**

La séniorité en entreprise est un trésor inexploité. La valorisation de l'expérience passe encore trop souvent par la filière managériale. De nombreuses personnes pourraient faire bénéficier de leurs savoir-faire et leur savoir-être en devenant des Mentors auprès des nouveaux talents.

• **POSTURE DE MENTOR**

- Qu'est-ce qu'un mentor et ce que ce n'est pas
- Enjeux du mentoring
- Cadre du mentoring (Ethique, Intégrité, Modélisation)
- Les 3 positions du mentor
- Les limites du mentoring

- **GESTION DE LA RELATION**

- Cadre de la relation Mentor - Mentoré
- Perceptions et représentations de l'environnement
- Rapport avec l'autre (Etats du moi dans la relation, posture)
- Ecoute et questionnement (SCORE, écoute active, questionnements)

- **APPRENDRE À DÉCALER LE REGARD**

- Clarification de la situation et de l'objectif
- Recadrage
- Gestion des croyances

- **TRANSMISSION & CONSEIL - NEURO-PÉDAGOGIE**

- Stades d'apprentissage
- Engagement volontaire
- Répétitions & Pratiques
- Feedback
- Motivation intrinsèque / extrinsèque
- Neuro-motivation

---

**Méthodes mobilisées :**

Action-Learning basé sur la pratique et les feedbacks

Apports théoriques et pratiques

Echanges de pratiques et de cas concrets

Forte interactivité et pratiques pour ancrer les apprentissages

---

**Modalités d'évaluation et de validation :**

**Evaluation en amont :** sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et de déterminer le niveau de connaissances

**Evaluation au cours de la formation :** validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

**Evaluation à chaud :** à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux



---

**Evaluation à froid** : réalisée avec un outil interne Caf

**Attestation de suivi** : Feuille de présence

**Attestation de participation** mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

---

**Accessibilité :**

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC : fiche informative du registre public d'accessibilité disponible sur le site de l'EGOC : Page « [Contact et Accessibilité](#) »

---

**Délais d'accès à la formation :**

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de marché (1 mois pour les sessions INTER).

---

**Pour toutes informations administratives, pédagogiques, d'accompagnement aux personnes**

**ou d'une adaptation de la formation sur mesure,**

**vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43**