



Public cible :

Ensemble du personnel Caf

Pré-requis :

Etre installé dans une salle
au calme et équipé du
matériel nécessaire

Avoir accès à SYFADIS

Modalités pratiques 1h

de e-learning, sans
inscription : en accès libre
sur Syfadis

Calendrier - Lieux -

Modalités d'accès :

Planification sur le site
EGOC [Sessions à venir]
Nous contacter pour suivi
des programmations et des
planning sur www.egoc.org

Programmation :

E-learning

TARIF / COÛT STAGIAIRE

:
0 €

Modalités animation :

A distance / Autoformation
sur la plateforme Syfadis

Intervenant :

Effectif :

Sensibilisation Approche de l'interculturalité

MAJ : Vendredi 31 janvier 2025

Objectifs professionnels :

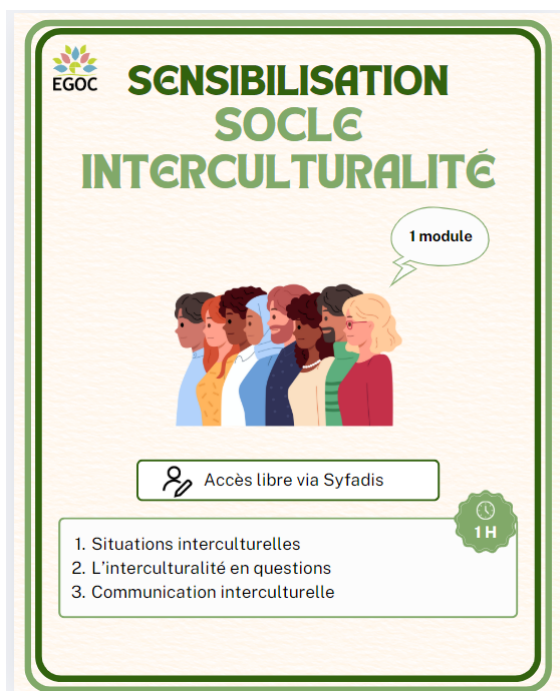
Permettre une meilleure compréhension des différences culturelles et des interactions interculturelles.

Objectifs - Aptitudes et compétences visées et évaluées :

- Repérer les enjeux et difficultés liés à la différence culturelle, pour une meilleure communication dans l'accueil de publics étrangers
- Comprendre les interactions entre cultures
- Préciser la notion d'interculturalité pour mieux comprendre la réalité de publics migrants
- Savoir pourquoi et comment la culture affecte la communication interpersonnelle
- Analyser comment le fait d'entrer dans une dynamique interculturelle peut améliorer cette communication

Contenu :

Les stagiaires se forment à distance à la notion d'interculturalité en suivant le module socle en e-learning.



- **Module E-Learning général :**
- **Socle 1 : Situations interculturelles**
Objectif pédagogique : Repérer les enjeux et difficultés liés à la différence culturelle, pour une meilleure communication dans l'accueil de publics étrangers.
- **Socle 2 : L'interculturalité en questions**
Objectifs pédagogiques :
Expliquer les interactions entre cultures
Préciser la notion d'interculturalité pour mieux comprendre la réalité de publics migrants.
- **Socle 3 : La communication interculturelle**
Objectifs pédagogiques :
Déterminer pourquoi et comment la culture affecte la communication interpersonnelle
Analyser comment le fait d'entrer dans une dynamique interculturelle peut améliorer cette communication.

Méthodes mobilisées :

Modalités d'évaluation et de validation :

Evaluation en amont : sous forme d'un questionnaire ou d'un entretien avec le formateur pour valider les prérequis, d'évaluer les besoins spécifiques et de déterminer le niveau de connaissances

Evaluation au cours de la formation : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

Evaluation à chaud : à l'issue de la formation, un bilan oral et une évaluation écrite permettront d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux

Evaluation à froid : réalisée avec un outil interne Caf



Attestation de suivi : Feuille de présence

Attestation de participation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera remise aux stagiaires à l'issue de la formation

Accessibilité :

Nos formations sont accessibles à tous les agents Caf. Pour toutes personnes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter afin d'étudier ensemble les modalités d'accès à la formation et de nous transmettre tout document nécessaire pour l'ajustement des prestations et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés.

Niveau d'accessibilité des prestations proposées dans les locaux de l'EGOC : fiche informative du registre public d'accessibilité disponible sur le site de l'EGOC : Page « [Contact et Accessibilité](#) »

Délais d'accès à la formation :

Délais d'accès entre la demande et le début de la prestation : engagement d'une réponse dans les 15 jours ou conditionné aux délais de procédures de marché (1 mois pour les sessions INTER).

Pour toutes informations administratives, pédagogiques, d'accompagnement aux personnes ou d'une adaptation de la formation sur mesure, vous pouvez nous contacter au 02 99 29 82 42 ou 02 99 29 82 43