



Date(s) : Mardi 23 juin 2026 - Mercredi 24 juin 2026

Lieu : 1 Allée de la Paix – 24660 COULOUNIEIX CHAMBIERS - Salle : Nouvelle Aquitaine

Evaluation des acquis pédagogiques :	De 1 : sans connaissance à 6 : maîtrise du sujet	
	Avant la formation	Après la formation
Mener un entretien téléphonique entrant ou sortant avec rigueur et méthode		
Mettre en œuvre les techniques de communication adaptées et pertinentes à chaque étape de l'entretien		
Réagir face aux réactions défensives et au désarroi du bénéficiaire		

Evaluation de la mise en œuvre :	de 1 insuffisant à 5 excellent
Moyens pédagogiques, documentation, supports, durée	
Animation – Pédagogie - Compréhension	
Organisation matérielle	
Echanges dans le groupe	
Satisfaction par rapport aux attentes initiales de la formation	

Points positifs de la formation

Points à améliorer de la formation

Satisfaction globale de la formation Note de 1 à 10	Perspectives d'application des acquis en situation de travail
--	--



Bilan

2026- Professionnaliser sa réponse téléphonique-P27-CAF 24-16

Formateur :
KEY FORM - Frédérique
MOMPELAT, Alice De Forges

Votre espace Libre expression	