



Bilan

2026-Gestion des entretiens avec des allocataires en situations difficiles -Caf 33 | Groupe 2

Formateur :
Formateur expert, Caroline
Chevallier

Date(s) : Jeudi 17 septembre 2026 - Vendredi 18 septembre 2026

Lieu : Bordeaux - Siège de la Caf Rue Docteur Gabriel Péry - Salle Humanité (328)

Evaluation des acquis pédagogiques :	De 1 : sans connaissance à 6 : maîtrise du sujet	
	Avant la formation	Après la formation
- Identifier les mécanismes émotionnels et comportementaux liés aux situations de grande vulnérabilité		
- Garder la maîtrise de l'entretien en situation complexe en instaurant un cadre clair et assertif		
- Gérer ses émotions et se distancier avec bienveillance		
- Désamorcer une situation de tension ou d'agressivité		

Evaluation de la mise en œuvre :	de 1 insuffisant à 5 excellent
Moyens pédagogiques, documentation, supports, durée	
Animation – Pédagogie - Compréhension	
Organisation matérielle	
Echanges dans le groupe	
Satisfaction par rapport aux attentes initiales de la formation	

Points positifs de la formation

Points à améliorer de la formation



Bilan

2026-Gestion des entretiens avec des allocataires en situations difficiles -Caf 33 | Groupe 2

Formateur :
Formateur expert, Caroline
Chevallier

Satisfaction globale de la formation Note de 1 à 10	Perspectives d'application des acquis en situation de travail
Votre espace Libre expression	